



دی‌دگاه

شماره: ۳۹۹	موضوع: توجه ویژه به اهمیت مدیریت دانش در دوران انتقال دولت (مدیریت بر دانایان مستلزم مدیریت دانایی است)
تاریخ: ۱۳۹۲/۰۴/۱۵	
تهیه و تنظیم: محمد رضا نجمی	
<p style="text-align: right;">توضیح اجمالی:</p> <p>به زبان ساده مدیریت دانش؛ شیوه هدف‌گذاری، کشف، گردآوری، سازماندهی، ذخیره‌سازی، تسهیم، یادگیری، بکارگیری و بازتولید دانش است. با استفاده از مدیریت دانش، علم و تجربه‌ی کارکنان بعنوان سرمایه و مهمترین ثروت سازمان، تبدیل به اندوخته دانشی می‌شود.</p> <p>عوامل کلیدی موفقیت در مدیریت دانش شامل؛ رهبری و مدیریت دانش‌مدار، وجود فرهنگ سازمانی دانش‌گرا، اصلاح فرآیندهای مدیریت دانش، کشف دانش پنهان و ارتقاء دانش آشکار، ایجاد و تقویت کانون‌های دانش، ایجاد و تقویت بازار دانش و فراهم‌آوری زیرساخت‌های فناورانه دانش، می‌گردد.</p> <p>یکی از مهمترین ویژگی‌های سازمان‌های نوین، توانایی در حفظ و ارتقای ثروت سازمانی است. از آنجا که مهمترین ثروت، در سازمان‌های امروزی (بوژه در سازمان‌های دولتی) سرمایه انسانی است؛ مهمترین دغدغه مدیران توانمند؛ کشف، استخراج، انباشت و بهره‌برداری از گنج دانایی و خرد کارکنان است.</p> <p>با توجه به اینکه در بازه زمانی تغییر دولت قرار داریم، یکی از مهمترین وظایف مدیران (قبل و بعدی)، بهره‌برداری از دانش گران‌قیمتی است که با صرف هزینه‌های هنگفت (مانند: تصمیمات مدیریتی، تجربیات سازمانی، سعی و خطاها و ...) بدست آمده است. در سازمان‌های بی‌حافظه، غالباً مدیران جدید، با نفی عملکرد گذشته، سعی در گذاشتن سنگ‌بنای اقدامات و برنامه‌های جدید بنام خود دارند و طبیعتاً بخاطر عمر کوتاه مناصب دولتی، هیچگاه پروژه‌های بزرگ به انتها نمی‌رسد. لکن در سازمان‌های یادگیرنده، بخاطر وجود حافظه سازمانی بالا، مدیران تلاش می‌کنند تا آجری بر بنای دانایی سازمانی بیافزایند و فاتحانه بر فراز خرد سازمانی بایستند.</p> <p>با توجه به شرایط زمانی موجود برخی از اقداماتی که می‌توان در حوزه مدیریت دانش پیشنهاد کرد به شرح ذیل می‌باشد:</p>	
<p style="text-align: right;">نکات کلیدی:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ایجاد کمیته مدیریت دانش در کلیه واحدهای سازمانی وزارتخانه، با تاکید بر مدیریت انتقال دانش مدیریتی به مدیران جدید؛ - مستندسازی تجربیات و تصمیمات مهم و کلیدی دولت‌های نهم و دهم؛ - مستندسازی ایده‌ها و برنامه‌های نیمه‌کاره به‌مراه پیوست مدیریتی جهت تبیین وضعیت موجود؛ - فعال‌سازی اتاق‌های فک صنعت، معدن و تجارت با تاکید بر دریافت بازخوردهای دانشی از بخش خصوصی در حوزه های تخصصی صمت و کاهش آسیب‌های تغییر؛ - ایجاد بانک دانش و دریافت نظرات، ایده‌ها و پیشنهادهای مدیریتی جهت تصمیم‌سازی کارآمد؛ 	
تأیید رئیس مؤسسه:	تأیید رئیس گروه مشاوران: