

نقش نظام اعطای نشان (ستاره‌های کیفیت) در ارتقای کیفیت صنف رستوران و سلف‌سرویس

نقش نظام اعطای نشان (ستاره‌های کیفیت) در ارتقای کیفیت صنف رستوران و سلف‌سرویس

رئیس اتحادیه صنف رستوران و سلف‌سرویس تهران گفت: نظام اعطای نشان کیفیت (ستاره‌های کیفیت) علاوه بر بهبود و ارتقای کیفیت خدمات می‌تواند نقش بسزایی در بهبود بهره‌وری واحدهای صنفی، افزایش سودآوری و رضایت‌مندی واحدها و وفادار سازی مشتریان داشته باشد.

میر ابراهیمی همچنین ارتقای کیفیت را عامل توسعه رقابت‌پذیری در صنف رستوران و سلف‌سرویس دانست و افزود: اصناف کشور نیازمند بهره‌گیری از دانش روز می‌باشند و عدم همگامی با پیشرفت‌های جهانی در حوزه‌های مختلف خدماتی از جمله صنف رستوران در کوتاه مدت سبب کاهش سودآوری و در بلندمدت حذف واحد صنفی از چرخه رقابتی خواهد شد.

وی در خاتمه بهبود اعتماد و رضایت مشتریان، افزایش پاسخگویی واحدهای صنفی، افزایش کیفیت خدمات صنف رستوران و سلف‌سرویس، استانداردسازی کیفیت خدمات در واحدهای صنفی و در نهایت بهبود سودآوری برای صنوف را از جمله مزایای طرح اعطای نشان (ستاره‌های کیفیت) عنوان کرد.

تایید تهیه کننده:	تایید مدیر ذیربط:	تایید حوزه ریاست:	تایید رییس موسسه:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>